Elektrotehnički fakultet u Beogradu

SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva

Projekat – Naruci i odmori

**Postavljanje pitanja I žalbi podršci i pregled postavljenih pitanja I žalbi**

**Verzija 1.0**

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Kratak opis** | **Autor** |
| 14.03.2024. | 1.0 | Inicijalna verzija | Ana Markovic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

[**1.** **Uvod** 4](#_Toc161315531)

[**1.1** **Rezime** 4](#_Toc161315532)

[**1.2** **Namena dokumenta i ciljne grupe** 4](#_Toc161315533)

[**1.3** **Reference** 4](#_Toc161315534)

[**2.**  **Scenario pri postavljanju pitanja I zalbi podrsci I pregled postavljenih pitanja i zalbi** 4](#_Toc161315535)

[**2.1** **Kratak opis** 4](#_Toc161315536)

[**2.2** **Tok događaja** 4](#_Toc161315537)

[2.2.1 Korisnik postavlja pitanje 4](#_Toc161315538)

[2.2.2 Korisnik cita staro pitanje i odgovor 4](#_Toc161315539)

[**2.3** **Posebni zahtevi** 4](#_Toc161315540)

[**2.4** **Preduslovi** 5](#_Toc161315541)

[**2.5** **Posledice** 5](#_Toc161315542)

# **Uvod**

## **Rezime**

Definisanje scenarija upotrebe pri postavljanju pitanja i zalbi podrsci I pregled postavljenih pitanja I zalbi, uz primere sa odgovarajućih html stranica.

## **Namena dokumenta i ciljne grupe**

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju, a može se koristiti i pri pisanju uputstva za upotrebu.

## **Reference**

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti

# **2. Scenario pri postavljanju pitanja I zalbi podrsci I pregled postavljenih pitanja i zalbi**

## **2.1 Kratak opis**

Korinik unosi od ulaznih podataka tekst svoje žalbe ili pitanja I šalje je. Komentar se dalje čuva u sistemu kao neodgovoren dok Podrška ne pošalje odgovor kada se odgovor prikazuje korisniku.

Korisniku se prikazuju sve dosadašnje žalbe I pitanja sa njihovim odgovorima, ako odgovori postoje.

## **2.2 Tok događaja**

### 2.2.1 Korisnik postavlja pitanje

1. Korisnik u header delu pritiska na “Pitanja i zalbe”
2. Korisnik se prebacuje na stranicu na kojoj moze postaviti novo pitanje i vidi stara pitanja i odgovore
3. Korisnik kuca pitanje u polje za pitanje i pritiska dugme postavi pitanje

### 2.2.2 Korisnik cita staro pitanje i odgovor

1. Korisnik u header delu pritiska na “Pitanja i zalbe”
2. Korisnik se prebacuje na stranicu na kojoj moze postaviti novo pitanje i vidi stara pitanja i odgovore
3. Korisnik nalazi pitanje koje je trazio i odgovor

## **2.3 Posebni zahtevi**

Nema.

## **2.4 Preduslovi**

Korisnik mora biti ulogovan

## **2.5 Posledice**

Postavljeno pitanje se belezi u bazu i prosledjuje se podrsci da odgovori.